

แบบรายงาน
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา
อำเภอชานี จังหวัดบุรีรัมย์

กันยายน ๒๕๖๕

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริม ให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๕๘ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน ประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานการบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 - 100	AA
85.00 - 94.99	A
75.00 - 84.99	B
65.00 - 74.99	C
55.00 - 64.99	D
50.00 - 54.99	E
0 - 49.99	F

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา อำเภอขานี จังหวัดบุรีรัมย์ คะแนนภาพรวมหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา : ๘๕.๘๘ คะแนน ระดับผลการประเมิน A



๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ A (๘๕.๘๘ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้น จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ B (๘๓.๖๒ คะแนน) คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๔ (๒.๒๖ คะแนน)

๒) สรุปผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔) ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	การเปลี่ยนแปลง
IIT	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๕๗	๙๐.๘๔	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๘๕.๔๙	๘๗.๓๓	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๘๕.๕๙	๘๘.๘๐	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๓.๒๗	๘๔.๘๙	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๓๐	๘๗.๙๔	เพิ่มขึ้น
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๘๔	๘๔.๑๕	ลดลง
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๒๖	๘๗.๗๘	ลดลง
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๐.๕๘	๘๕.๔๘	เพิ่มขึ้น
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๖๗.๓๕	๘๑.๒๙	เพิ่มขึ้น
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕	๘๗.๕๐	ลดลง
	คะแนนเฉลี่ย	๘๓.๖๒	๘๕.๘๘	เพิ่มขึ้น
	ระดับการประเมิน	B	A	

๓) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด คือ

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

๔) จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น และได้รับคะแนนมากกว่า ๘๐ คะแนน คือ

๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

๔.๒ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

๔.๓ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

๔.๔ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๔.๕ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๔.๖ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

๕) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น แต่มีค่าคะแนนน้อยกว่า ๘๐ คะแนน คือ ไม่มีตัวชี้วัด

๖) จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินลดลง คือ

๖.๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

๖.๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

๖.๓ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๒. ประเด็นที่ควรปรับปรุงแก้ไข

๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้รับคะแนนร้อยละ ๘๔.๑๕

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด/ตัวชี้วัดย่อย	คะแนน	ประเด็นที่ปรับปรุงแก้ไข
EIT	e๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่าน ติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อย เพียงใด <input type="checkbox"/> เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด <input type="checkbox"/> เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๖.๘๘ ๗๖.๘๗ ๗๖.๙๐	หน่วยงานต้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน จัดทำแผนผังการ ปฏิบัติงานและระยะเวลาการให้ บริการให้ดู เข้าใจง่าย และชี้แจงให้ ผู้มารับบริการได้ รับทราบ
	e๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่าน ติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อ อื่นๆอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๗๓.๖๐	หน่วยงานต้องให้ความเสมอภาคการ ให้บริการที่เท่าเทียมกัน และให้บริการ ตามลำดับ
	e๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่าน ติดต่อ มี การปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล เกี่ยวกับการ ดำเนินการ/ให้บริการแก่ ท่านมากน้อย เพียงใด	๙๕.๕๗	หน่วยงานต้องเพิ่มช่องทางการเข้าถึง ข้อมูล ข่าวสารและเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร และประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบให้มากขึ้น
	e๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการ ดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของ ประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มาก น้อย เพียงใด	๗๔.๗๐	ในการดำเนินงานหน่วยงานต้องนำ ปัญหาที่ มีความสำคัญเร่งด่วนที่ ประชาชนต้องการ ให้มีการแก้ไขมา จัดทำแผนการพัฒนา และ การดำเนิน กิจการต่างๆต้องนึกถึงประโยชน์ ของ ประชาชนเป็นลำดับแรก

๓. ประเด็นที่ควรพัฒนา

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้รับคะแนนร้อยละ ๘๗.๗๘

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด/ตัวชี้วัดย่อย	คะแนน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
EIT	e๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ ท่าน ติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อย เพียงใด <input type="checkbox"/> เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน <input type="checkbox"/> มีช่องทางหลากหลาย	๗๗.๔๓ ๗๕.๗๗ ๗๙.๑๐	หน่วยงานต้องเพิ่มช่องทางการติดต่อ ให้มี มากกว่า ๑ ช่องทาง และติดต่อ ได้สะดวก มากยิ่งขึ้น เช่น ที่อยู่ เบอร์ โทรศัพท์ หน่วยงาน เบอร์โทรศัพท์ ผู้บริหารเจ้าหน้าที่ facebook ไลน์ หน่วยงาน เป็นต้น

เครื่องมือ การประเมิน	ตัวชี้วัด/ตัวชี้วัดย่อย	คะแนน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
EIT	e๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่ สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๑.๒๗	หน่วยงานต้องเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลหน่วยงาน หรือการดำเนินงานของหน่วยงานให้ประชาชนทราบให้มีหลากหลายช่องทางและเป็นประจำมากยิ่งขึ้น
	e๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจง และตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัย เกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๐.๒๐	หน่วยงานมีช่องทางตอบข้อซักถาม ข้อกังวลสงสัยของประชาชน และประชาสัมพันธ์การตอบข้อซักถามให้มากขึ้น

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ อบต.	๑. แต่งตั้งผู้แทนหน่วยงานและประชาชน เป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน ในการดำเนินงานต่าง ๆ ของ อบต. เช่น - คกก.พัฒนา อบต. - คกก.ติดตามและประเมินผล - คกก.ตรวจการจ้าง - คกก.ช่วยเหลือประชาชน ๒. จัดประชุมคณะกรรมการในการดำเนินโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้มีส่วนร่วมคิด วางแผน ดำเนินการ	ตลอดปี งบประมาณ ๒๕๖๖	๑. คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ/ คณะทำงาน ๒. รายงานการประชุม ๓. รายงานผล การดำเนิน โครงการ/ กิจกรรม	สำนักปลัด อบต.
๒. การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญและหลากหลาย	๑. ทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานสำหรับการประเมิน ITA ๒. คณะทำงานจัดทำเผยแพร่ข้อมูลที่ประชาชนควรทราบให้ครบถ้วนทุกประเด็น ๓. ติดตามและประเมินผล	ก.พ. ๖๖ ถึง พ.ค. ๖๖	๑. คำสั่งแต่งตั้ง คณะทำงาน ๒. การเผยแพร่ ข้อมูล ๓. ผลการประเมิน ITA	สำนักปลัด อบต.
๓. การเพิ่มคุณภาพการดำเนินงาน	๑. มอบหมายพนักงานทุกคนจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ของตนเอง ๒. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้ประชาชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ของ อบต. ๓. กำหนดการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดเป็นตัวชี้วัดในการประเมินผล การปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน	ภายใน มี.ค. ๖๖	๑. คู่มือการปฏิบัติงาน ๒. การเผยแพร่ คู่มือ ๓. ผลการประเมิน การปฏิบัติงาน	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ อบต.	๑. แต่งตั้งผู้แทนหน่วยงานและประชาชน เป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน ในการดำเนินงานต่าง ๆ ของ อบต. เช่น - กกก.พัฒนา อบต. - กกก.ติดตามและประเมิน ผลแผน - กกก.ตรวจการจ้าง - กกก.ศูนย์ยุติธรรมชุมชน - กกก.ช่วยเหลือประชาชน ๒. จัดประชุมคณะกรรมการ และคณะทำงาน ในการดำเนินโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้มีส่วนร่วมคิดร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมติดตามและประเมินผล	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๑. ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน ๒. ดำเนินการประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานก่อนและหลังการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม	- ควรแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานจากที่มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับงานนั้น ๆ - ควรนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของประชาชนมาใช้ในการดำเนินโครงการครั้งต่อไป	สำนักปลัด อบต.
๒. การเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญและหลากหลาย	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานสำหรับการประเมิน ITA ๒. คณะทำงานจัดทำเผยแพร่ข้อมูลที่ประชาชนควรทราบให้ครบถ้วนทุกประเด็นการประเมินทางเว็บไซต์ของ อบต. ๓. ติดตามและประเมินผล	ก.พ. ๖๖ ถึง พ.ค. ๖๖	๑. ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ๒. จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลที่ประชาชนควรทราบอย่างครบถ้วน ๓. ติดตามผลการประเมิน ITA	- ควรนำผลการประเมิน ITA มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน ของ อบต.	สำนักปลัด อบต.

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล การดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
๓. การเพิ่มคุณภาพการดำเนินงาน	๑. มอบหมายพนักงานทุกคนจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ของตนเอง ๒. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้ประชาชนได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ของ อบต. ๓. กำหนดการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดเป็นตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน	ภายใน มี.ค. ๖๖	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามภารกิจ ๒. การเผยแพร่คู่มือฯ ผ่านเว็บไซต์ของ อบต. ๓. ประเมินการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด	ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง