



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด อบต. โทร. ๐ ๔๔๖๖ ๖๓๙๔ ต่อ ๑๓

ที่ นร ๘๐๘๐๑/- วันที่ ๑ เม.ย. ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายก อบต.ช่อผกา

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา อำนวยความสะดวก และลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้บริการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๒.๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๘ ราย
๒.๒ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕๒ ราย
๒.๓ เดือนธันวาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๐ ราย
๒.๔ เดือนมกราคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๙ ราย
๒.๕ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๘ ราย
๒.๖ เดือนมีนาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๙ ราย

๓. ขัอระเบียบ/กฎหมาย

๓.๑ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๓.๒ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

ถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

๔. ข้อเสนอและข้อพิจารณา

๔.๑ เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต สามารถวิเคราะห์ข้อมูล และนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องของการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๔.๒ เห็นควรแจ้งข้อมูลให้ทุกกองทราบ เพื่อนำไปวางแผนในการปฏิบัติงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นายชิตฤทธิ์ สอนทนา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด อบต. - เห็นควรพิจารณาดำเนินการตามเสนอ



(นางนิรมล พลเดช)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

ความเห็นของปลัด อบต. - ควรพิจารณาดำเนินการ



(นายสุทัศน์ เชื้อสีดา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายก อบต. - ทราบ/ดำเนินการตามเสนอ



(นายสำรวย ป่อไทย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลช่องผกา อำเภอขำนิ จังหวัดบุรีรัมย์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน						
		ต.ค.๖๗	พ.ย.๖๗	ธ.ค.๖๗	ม.ค.๖๘	ก.พ.๖๘	มี.ค.๖๘	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ	-	๒	-	๓	๔	๑	๑๐
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๓	๑	-	๑	-	๑	๖
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย	๓	๑	๑	๑	-	๒	๑๐
๔	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	๘	๓	๒	-	๒	๓	๑๘
๕	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	-	-	-	-	-	-	-
๖	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	๗	๕	๖	๓	๕	๑	๒๗
๗	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๓	๕	๔	๑	๒	๒	๑๗
๘	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๒	๓	-	-	๑	-	๖
๙	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๑	๔	๕	๓	๒	๒	๑๗
๑๐	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	-	๒๓	๓	-	๕	๓	๓๔
๑๑	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้พิการ	๓	-	๗	๑	-	-	๑๑
๑๒	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-
๑๓	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๕	๓	๘	๓	๕	๒	๒๖
๑๔	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๑	๒	๔	๓	๒	๑	๑๓
รวม		๓๘	๕๒	๔๐	๑๙	๒๘	๑๙	๑๙๓